

Términos y Condiciones de Uso

Bienvenido a Tarapoto Explorations, al utilizar nuestros servicios, usted acepta cumplir con los siguientes términos y condiciones:

Reservas y Pagos:

- Toda reserva deberá realizarse por escrito al correo de la agencia inforeservas@tarapotoexploration.com
- Todas las reservas están sujetas a disponibilidad y confirmación vía email.
- ·Los tours diarios se realizan en modalidad compartida (con otros pasajeros). En caso de desear el tour en modalidad privada, puede solicitar la tarifa.
- Para confirmar una reserva, se requiere el pago del 100% del servicio, a menos que se especifique lo contrario en la cotización enviada.

Responsabilidad del Cliente:

- Es responsabilidad del cliente proporcionar información precisa y completa al realizar su reserva.
- ·El cliente es responsable de obtener la documentación de viaje necesaria, como pasaportes, visas y vacunas.
- ·Los clientes se comprometen a cumplir con los protocolos de bioseguridad dispuestos por el gobierno, por la seguridad de nuestras familias y nosotros mismos.

Cambios y Cancelaciones:

- ·Los cambios en las reservas deberán realizarse con 30 días de anticipación.
- ·Los cambios en las reservas están sujetos a disponibilidad y cargos adicionales de ser el caso.
- En caso de cancelación de reserva, no aplica reembolso. Si el cliente desiste del viaje una vez realizada la reserva, no habrá derecho ni reclamo para la devolución de ningún monto depositado..
- ·Si el cliente desiste de realizar un tramo del tour o paquete adquirido, no tendrá derecho a devolución.

Seguros y Protecciones:

- ·Se recomienda adquirir un seguro de viaje que cubra cancelaciones, interrupciones, pérdidas y emergencias médicas.
- ·El orden de las visitas puede variar debido a factores ajenos a la agencia, como condiciones meteorológicas, cortes de carretera, conflictos políticos, entre otros.

Limitación de Responsabilidad:

- La empresa no se hace responsable de los gastos incurridos debido a eventos fuera de nuestro control, como factores climáticos, desastres naturales, conflictos políticos, demoras al momento de retornar de los tours, entre otros.
- La empresa no se hace responsable de pérdidas, daños, lesiones o reclamaciones relacionadas con servicios proporcionados por terceros, como aerolíneas, hoteles, empresas de transporte, entre otros.

Derechos de Autor y Propiedad Intelectual:

- El contenido en este sitio web, incluidos textos, imágenes y logotipos, está protegido por derechos de autor y no puede ser reproducido sin autorización.

Privacidad y Protección de Datos:

- Tarapoto Explorations respeta la privacidad de sus clientes y cumple con las leyes de protección de datos vigentes.
- Los datos personales proporcionados se utilizan únicamente con fines de reserva y comunicación relacionada con el viaje contratado.

Al utilizar los servicios de Tarapoto Explorations, usted acepta estos términos y condiciones. Le recomendamos revisarlos, si tiene alguna pregunta o inquietud, no dude en contactarnos.

Medios de Pago:

TARAPOTO EXPLORATIONS EIRL - RUC 20602551459	
Jr. César Vallejo 461 - Banda de Shilcayo	
Banco	
CTA.CTE. SOLES	7503003075724
CCI SOLES	003-750003003075724-76